

権限明示・比較推奨販売方針

株式会社エクシア（以下、当社）は、以下の「比較推奨販売方針」に基づき、お客様に最適な損害保険商品を提案いたします。

1. 取扱保険会社

当社は、以下の損害保険会社と代理店委託契約を締結しており、損害保険契約の締結を代理する権限を有しています。

○損害保険ジャパン株式会社 ○三井住友海上火災保険株式会社

2. 商品の販売・推奨方針

当社は、お客様の利便性と安心を最優先に考え、以下の通り商品を推奨・提案させていただきます。

【基本方針】

当社は、複数の保険会社の商品を取り扱う「乗合代理店」として、特定の保険会社に偏ることなく、お客様のご意向とご利用シーン（自動車購入、整備入庫、レンタカー利用等）に合わせて、取扱保険会社の商品の中から中立的な視点で比較・推奨を行います。

【具体的な推奨販売の基準】

1. 自動車販売・整備（車検・修理）をご利用のお客様

当社整備工場（花見川）および提携工場との連携がスムーズで、万一の事故の際に「ワンストップ」での迅速な事故対応・代車提供が可能な保険商品をご案内します。

原則として、三井住友海上 および 損害保険ジャパン の商品を比較し、補償内容（ロードサービス、特約等）の違いを説明した上で、お客様のご希望に最も合致するプランを推奨いたします。

2. レンタカー（リース）をご利用のお客様

レンタカーのご利用期間中、安心して「止まらない移動」を継続していただくため、搭乗者傷害保険や免責補償制度など、レンタカー特約に強みを持つ商品を推奨いたします。

インバウンド（訪日外国人）のお客様には、多言語対応およびトラブル時のサポート体制が充実している商品を優先してご案内いたします。

3. 更改（満期更新）のお客様

原則として、現在ご加入の保険会社での継続をご案内いたします。ただし、お客様が保険会社の変更や補償内容の見直しを希望される場合、または当社がよりお客様のリスク実態に適合すると判断した新商品がある場合は、取扱保険会社の商品を比較説明いたします。

3. お客様の誤認防止

当社は、保険会社のために保険契約締結の代理・媒介を行う立場であり、お客様ご自身が契約の当事者となります。ご契約にあたっては、必ず「重要事項説明書（契約概要・注意喚起情報）」をよくお読みいただき、内容を十分にご理解の上、お手続きをお願いいたします。

4. お問い合わせ窓口

本方針に関するご質問や、保険募集に関するご相談・苦情等は、下記窓口までご連絡ください。

株式会社エクシア リスク・コンプライアンス室

電話番号：[03-6264-3912]

受付時間：[9:30~18:30]

2026年2月1日 改定
株式会社 エクシア